**ДОГОВОР №**

**об оказании платных образовательных услуг**

г. Михайловск "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.

Индивидуальный предприниматель Маслова Елена Сергеевна (Языковой Центр ЕЛЕНЫ МАСЛОВОЙ, лицензия на осуществление образовательной деятельности

№ 05-01217-26/00742317 от 24 октября 2023 года, выдана Министерством Образования Ставропольского края), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(мая) в дальнейшем

«Заказчик », являющийся законным представителем (указать родство): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и действующий в интересах несовершеннолетнего (ФИО, дата рождения) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемого в дальнейшем «Обучающийся», с другой стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", заключили

настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает образовательную услугу, наименование и количество которых определено в приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора. Срок обучения в соответствии с рабочим учебным планом с "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_202 \_\_ г. по "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.

1.2. Форма обучения - очная. Продолжительность одного академического часа составляет 40 минут.

1.3. Заказчик, обучающийся в Центре, в соответствии с настоящим договором реализуют права и выполняют обязанности, предусмотренные настоящим договором.

1.4. Форма проведения занятия: групповая / индивидуальная.

1.5. Персональная скидка составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (заполняется сотрудником Центра).

1.6. Услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя: 356246, Ставропольский край г. Михайловск, ул. Славянская 4

В случае необходимости выезда и оказания услуг по другому адресу, стоимость и порядок оказания услуг определяется дополнительно.

1.7. Стороны обоюдно согласовали настоящим пунктом договора, что в случае издания органами государственной власти или органами местного самоуправления нормативных правовых актов, регламентирующих необходимость перевода обучающихся на дистанционное обучение, изменение условий договора в части места оказания услуг Исполнителем (п.1.3. Договора), происходит автоматически, без заключения дополнительного соглашения, с учетом нижеследующего:

1.7.1. Дистанционное обучение осуществляется с использованием сервиса по организации

видеоконференций посредством сети Интернет «Яндекс. Телемост».

1.7.2. Исполнитель уведомляет Обучающегося о переходе на дистанционное обучение: по WhatsApp, номеру телефона, указанному в Договоре, не позднее чем за 24 часа до начала дистанционного обучения.

1.7.3. Обучающийся, в месте своего нахождения, обязан обеспечить техническую возможность дистанционных занятий, в том числе, обеспечить наличие электронного устройства с выходом в интернет.

1.8. Все расходы, связанные с выполнением настоящего Договора, за исключением приобретения необходимых учебных пособий, Исполнитель несет самостоятельно за свой счет. Приобретение учебных пособий, перечень которых определяется Исполнителем, осуществляется Заказчиком и не входит в стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору.

**2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:**

2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1.1. настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и годовым календарным учебным графиком, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем.

2.2. Предоставить Обучающемуся помещение в виде учебного класса, необходимые учебные материалы и оборудование.

2.3. Проявлять уважение к личности Обучающегося и Заказчика, не допускать физического и психологического насилия. Обеспечить безопасность Обучающегося в отсутствие Заказчика. По окончании занятий передать Обучающегося в руки Заказчика.

2.4. Сообщить Заказчику (Обучающемуся) обо всех изменениях в учебном плане обучения.

2.5. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, незамедлительно обязуется уведомить об этом Заказчика и вызвать скорую медицинскую помощь.

2.6. При выполнении своих обязанностей по Договору Исполнитель руководствуется законодательством РФ, иными нормативными правовыми актами.

**3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:**

3.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги в размере и порядке согласно спецификации (Приложение №1).

3.2. Предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию и документы, необходимые для выполнения Заказчиком обязанностей по Договору.

3.3. Осуществлять контроль над полным и своевременным выполнением, Обучающимся требований Исполнителя, регулярным посещением занятий с целью соблюдения условий настоящего Договора и получения указанных в нем услуг.

3.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Обучающегося (Приложение №2).

3.5. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки представителя Исполнителя и забрать сразу после окончания занятия. Исполнитель не несет ответственности за безопасность Обучающегося, находящегося вне учебной аудитории, в том числе непосредственно до и после учебного времени, а также в течение учебного времени (в течение занятия) в случае, когда Обучающийся покинул учебную аудиторию.

3.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.7. Возместить ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8. Известить Исполнителя об изменении своего контактного телефона.

3.9. Соблюдать учебную дисциплину, правила внутреннего распорядка Центра и общепринятые нормы поведения, в том числе проявлять уважение к персоналу Центра, а также к другим учащимся.

3.10. Выполнять задания по подготовке к занятиям, выдаваемые преподавателями Центра.

3.11. Следить за личными вещами, такими как: верхняя одежда, сумки, ноутбук, учебники и прочие ценности. Центр не несёт ответственности за утерянные личные вещи Заказчика/Учащегося.

3.12. Обучающийся обязан посещать занятия, согласно учебному расписанию.

**4. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

4.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.2. Определять состав педагогического персонала. В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право произвести замену преподавателя на преподавателя с аналогичной квалификацией.

4.3. Разрабатывать, утверждать, а также в течение учебного года корректировать расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения.

4.4. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.

4.5. В случае пропуска занятий Обучающимся по причине болезни или служебной командировки, при условии уведомления об этом Исполнителя, предоставить возможность отработать занятия индивидуально в течение месяца с момента пропуска занятия в соответствии с действующим Положением о предоставлении отработок за пропущенные занятия в Центре (Приложение №2).

4.6. Исполнитель имеет право сократить продолжительность занятий в два раза в случае посещения занятия одним учащимся из всей группы.

4.7. Исполнитель оставляет за собой право приостановить занятия в группах, численность которых уменьшается до 2-х человек (и менее), до того момента, пока не будет собрана группа не менее 3-х человек.

Исполнитель оставляет за собой право предложить группе из 2-х человек и менее производить оплату занятий исходя из стоимости индивидуальных занятий или занятий в мини-группе.

4.8. В целях мониторинга эффективности обучения занятия могут посещать академический директор, преподаватели.

**5. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

5.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 Договора.

5.2. Требовать создания условий, гарантирующих охрану здоровья Обучающегося.

5.3. Предъявлять требования, связанные с недостатками оказанных образовательных услуг, как по окончании срока оказания услуг, так и в процессе их оказания в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6. ПРАВА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ:**

6.1. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

6.2. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора с Заказчиком.

6.3. В случае пропуска занятий Обучающимся (индивидуальная форма занятий) по причине болезни или служебной командировки, при условии уведомления об этом Исполнителя до начала занятий, предоставляется возможность перенести занятие в соответствии с расписанием Обучающегося, без взимания оплаты за пропущенное занятие в рамках календарного месяца.

**7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

7.1. Оплата услуг производится Заказчиком согласно спецификации, в приложении № 1 к настоящему Договору. Изменение стоимости образовательных услуг после заключения Договора допускается не чаще одного раза в год и/или в случаях изменения уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

7.2. Оплата производится минимум за один месяц единовременным 100% авансовым платежом. Заказчик оплачивает услуги, указанные в п.3.1. настоящего договора, наличными денежными средствами в рублях Российской Федерации или путём перечисления денежных средств на расчётный счёт исполнителя в рублях Российской Федерации, не позднее 3 календарных дней до начала занятия.

7.3. Образовательные услуги по настоящему Договору не облагаются налогом на добавленную стоимость (НДС) на основании подп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

7.4. В случае невнесения Заказчиком, подписавшим настоящий Договор, платы за услуги согласно спецификации, в приложении №1 к настоящему Договору, Договор не будет считаться заключенным, и Обучающийся не будет допущен к занятиям.

7.5. В случае расторжения настоящего Договора в связи с болезнью Обучающегося, при наличии медицинского заключения, или по причине, признанной исполнителем обоснованной, Заказчику по его письменному заявлению возвращается полная стоимость оплаченных ранее и не проведенных с Обучающимся занятий.

7.6. Один раз в учебный год в феврале проводится пробное тестирование Обучающегося (Mock Test), во внеурочное время занятий, эти часы оплачиваются дополнительно без скидки и не включаются в оплату счета за текущий месяц.

7.7. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (пропуск Обучающимся занятий без документально подтвержденной уважительной причины и пр.), услуги подлежат оплате в полном объеме, что прямо предусмотрено п.2 ст. 781 Гражданского кодекса РФ. Отработка пропущенных занятий осуществляется в соответствии с Положением о предоставлении отработок за пропущенные занятия в Центре.

7.8. В случае прекращения обучения по инициативе Заказчика, оплата услуг Исполнителя за текущий месяц Заказчику не возвращается.

7.9. Стороны особо оговорили, что если при заключении договора на срок обучения 3 (три) и более месяцев, Заказчику была предоставлена персональная скидка, то при досрочном расторжении такого договора по инициативе Заказчика, фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору определяются в размере стоимости услуг Исполнителя без учета скидки (по действующему прайсу Исполнителя). В этом случае Заказчик обязуется возместить

Исполнителю недостающую сумму стоимости услуг не позднее дня расторжения договора по инициативе Заказчика.

**8. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

-просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг более 3-х занятий;

-невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

-в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

8.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

**9.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение было вызвано событиями, которые независимы от воли сторон и которые не могла избежать добросовестная сторона, т.е. форс-мажорные обстоятельства и случаи непреодолимой силы.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

**11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Отношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все дополнительные соглашения (протоколы, приложения и дополнения) к настоящему Договору заключаются в письменном виде, подписываются сторонами и являются его неотъемлемой частью.

10.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один из которых остаётся у Заказчика.

10.4. Согласен на обработку Исполнителем персональных данных, предоставленных в рамках данного Договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 No 152-ФЗ «О персональных данных»

Заказчик: /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

10.5. Заказчик, являясь законным представителем Обучающегося настоящим дает своё согласие на фото и видеосъемку Обучающегося в Центре и на использование фото и видеоматериалов несовершеннолетнего исключительно в следующих целях: на официальной странице Центра в социальных сетях; на стендах; размещения в рекламных роликах Исполнителя в Интернете.

Заказчик признает, что информирован, что Исполнитель гарантирует обработку фото и видеоматериалов несовершеннолетнего в соответствии с интересами Исполнителя. Данное согласие действует до достижения целей обработки фото и видеоматериалов или в течение срока хранения информации. Данное согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Заказчика. Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в интересах несовершеннолетнего Обучающегося.

Заказчик: /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

10.6. Обучающийся по окончании занятий вправе самостоятельно покидать территорию образовательной организации, либо Обучающийся покидает территорию образовательной организации в сопровождении Заказчика.

Заказчик : /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящий Договор составлен в \_2х экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

11.2. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору, являются неотъемлемой частью настоящего Договора оформляется в письменном виде в установленном порядке и прилагается к настоящему Договору.

11.3. Заказчик выражает свое согласие на получение SMS-сообщений на указанный номер мобильного

телефона +7 ­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ для информирования о новых услугах, о проводимых акциях, мероприятиях, и их результатах, о скидках; для напоминаний об оплате образовательных услуг и получения других уведомлений Исполнителя

11.4. С момента заключения настоящего договора, все ранее имеющиеся между сторонами договоренности устные и письменные прекращаются.

11.5. Настоящим пунктом Заказчик подтверждает, что Исполнитель до заключения настоящего договора представил Заказчику в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора

* Приложение № 1 – «Спецификация курса»
* Приложение № 2 – «Положение о компенсации пропущенных занятий»

Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ИсполнительИП Маслова Елена СергеевнаЯзыковой Центр ЕЛЕНЫ МАСЛОВОЙ356240,Ставропольский край,г.Михайловск,Ул.Славянская, 4Тел: +79064904484ОГРНИП 323265100053212ИНН 262306437860р/с 40802810160100096835Ставропольское отделение №5230к/с 30101810907020000615БИК 040702615Маслова Е.С.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. | ЗаказчикФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт (серия,номер):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдан:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата выдачи:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Контактный телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

 к договору №  об оказании платных образовательных услуг

                                                                        Михайловск                                                "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.

**Спецификация курса**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид образовательной программы | общеразвивающая; |
| Направленность образовательной программы | английский язык |
| Дата начала занятий (курса): |  |
| Дата окончания занятий (курса): |  |
| Учебная программа |  |
| Форма проведения занятия |  |
| Общее количество академических часов в курсе     |  |
| Количество академических часов в 1 занятии    |  |
| Цена за 1ак.час, руб |  |
| Цена со скидкой за 1ак.час, руб. |  |
| Стоимость курса со скидкой, руб. |  |
| Расписание занятий на день заключения Договора: |  |
| Дни проведения занятий: |  |
| Время начала занятий: |  |

**Исполнитель**                                                                               **Заказчик**

ИП Маслова Е.С. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

 к договору №  об оказании платных образовательных услуг

                                                                        Михайловск                                                "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.

**Положение о компенсации пропущенных занятий**

* 1. Языковой Центр предоставляет возможность отработки пропущенных по уважительной причине занятий.
	2. В случае пропуска занятия необходимо оповестить Языковой Центр не позднее, чем за 6 часов до начала занятия.
	3. Отработка занятий осуществляется по предварительному согласованию с администратором.
	4. При не посещении отработки, повторно отработка не предоставляется.
	5. В случае пропуска занятий обучающемуся необходимо отработать пропущенные занятия в срок равный 30 календарным дням с момента возвращения к занятиям.
	6. При этом может быть, как личная консультация с преподавателем, так и групповая отработка.
	7. Отработка ведется из расчета 1 пропущенное занятие (80 минут) = 30 мин отработки; (40 минутное занятие) = 15 мин отработки.
	8. При отмене занятия по вине Исполнителя, по согласованию с Заказчиком, ему назначается дополнительное занятие для компенсации пропущенного.
	9. Пропущенные занятия не возмещаются в денежном эквиваленте и не переносятся в счет следующей оплаты в группе. В случае если обучающийся пропустил занятие, не оповестил Центр заранее или не представил медицинскую справку (в случае болезни), оплата за занятие списывается в полном размере.
	10. Если предполагается длительное отсутствие обучающегося на занятиях, необходимо своевременно известить об этом администрацию Центра (заявление на имя Исполнителя). В этом случае будет предлагаться индивидуальный график отработок, рекомендуемый преподавателем для эффективного освоения пропущенного материала по стоимости индивидуального занятия.
	11. Предоставляется отработка **не более одного занятия** в календарный месяц, за пропущенные занятия **по форс-мажорным обстоятельствам или предупреждением более чем за 6 часов до начала занятия.**
	12. Обучающиеся на линейке УМК «My Level», в случае образовавшегося отставания обучающегося по знаниям в связи с пропусками занятий либо иным причинам, в том числе замедления темпа обучения группы, в соответствии с результатами текущих мероприятий оценки знаний/промежуточной аттестации, для восполнения пропущенного учебного материала, предоставляется отработка в виде онлайн занятия (ссылка высылается администратором Центра).

**Исполнитель**                                                                               **Заказчик**

ИП Маслова Е.С. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/